



## CHARTRE RELATIVE A LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DE L'AGENCE IMMOBILIERE SOCIALE (A.I.S.) DE JETTE

*Date de mise à jour de la présente charte : 13.05.2023*

### RESPONSABLE DE TRAITEMENT

L'Agence Immobilière Sociale de Jette, ci-après désignée A.I.S.-Jette (Numéro d'entreprise : 0473268443) est « Responsable de traitement » au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après «le RGPD »).

### CHAMP D'APPLICATION

Toute personne physique - en tant que travailleur, locataire, candidat-locataire, propriétaire, candidat-propriétaire, article 60, tiers intervenant, partenaire, intervenant, stagiaire, fournisseur, travailleur d'une personne morale en relation avec le responsable de traitement ou en toute autre qualité - dont A.I.S.-Jette traite les données à caractère personnel est concernée par la présente charte.

### PRINCIPES GÉNÉRAUX

A.I.S.-Jette garantit que tout traitement des données à caractère personnel qu'elle opère est conforme au RGPD.

En conséquence, A.I.S.-Jette :

- met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements sont effectués conformément aux principes du RGPD ;
- veille à se conformer aux dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel. A ce titre, il s'assure que ses outils, produits, applications ou services, intègrent de façon effective dès leur origine les principes relatifs à la protection des données (principe de protection des données dès la conception);
- garantit de ne collecter, traiter ou utiliser que les seules données qui sont nécessaires au regard des finalités spécifiques des traitements qu'elle opère. Cela s'applique à la quantité des données à caractère personnel qui sont collectées, à l'étendue de leurs traitements, à leur durée de conservation et à leur accessibilité (principe de protection des données par défaut.)

### FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données à caractère personnel qui sont collectées et utilisées par A.I.S.-Jette ont pour objectif de lui permettre de remplir les missions qui lui sont dévolues en vertu de ses statuts à savoir la mise en relation des locataires à faibles revenus avec des propriétaires de biens immobiliers.



Les différents traitements de données à caractère personnel opérés par A.I.S.-Jette se fondent sur :

- des obligations légales et réglementaires (justification de subsides, obligations en matière de droit du travail, obligations en matière de baux de location et de sous-location , etc...);
- des obligations contractuelles relatives à la bonne exécution de partenariats, de contrats conclus avec des sous-traitants, des prestataires, des fournisseurs, des intervenants,
- l'intérêt légitime dans le but de communiquer sur ses activités ;
- le consentement dans le but de capturer/diffuser l'image ou la voix des personnes concernées .

### **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES**

La majorité des traitements nécessitent la collecte et le traitement des données à caractère personnel relatives à l'identité et aux coordonnées de contact des personnes concernées (nom, prénom, mail, téléphone, adresse postale, etc.).

Par ailleurs, d'autres données à caractère personnel complémentaires relatives aux personnes concernées peuvent être collectées en fonction de la nature des traitements opérés telles que :

- pour les traitements en lien avec la gestion du personnel et de sa rémunération : fonction, niveau d'études, salaire, primes, sanction disciplinaire, évaluation au sein de l'entreprise, numéro national etc.
- pour les traitements qui impliquent des flux financiers : numéro de TVA, coordonnées bancaires, etc.
- pour les traitements en lien avec les activités opérationnelles de A.I.S.-Jette : statut administratif, type et source de revenus, situation familiale, données de santé, numéro national, données de comportement, etc...

### **DUREE DE CONSERVATION**

Les données sont conservées pendant maximum 10 années après la fin du traitement.

Cependant, certaines d'entre elles peuvent être conservées pour une durée plus longue à des fins d'archivage dans l'intérêt du public ou de recherches scientifiques. Elles sont dans ce cas pseudonymisées ou anonymisées et leur accès est limité aux personnes chargées spécifiquement de ces finalités.

### **COMMUNICATION A DES TIERS**

A.I.S.-Jette ne communique ces données à des tiers - sous-traitants ou partenaires - que pour autant que la finalité du traitement l'exige en vue de respecter des obligations légales ou contractuelles ou de fournir un service adéquat.

Ni A.I.S.-Jette, ni ses sous-traitants, ni aucun de ses partenaires ne procèdent à la commercialisation de ces données.



## GESTION DES COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers qui sont automatiquement déposés sur l'ordinateur lorsque les personnes naviguent sur le site internet de A.I.S.-Jette. Il s'agit de "mini fichiers" qui peuvent être placés sur un appareil connecté à internet, comme un ordinateur, un téléphone, une tablette dont la fonction est de recueillir ou stocker des informations sur l'internaute.

Les cookies peuvent être de trois types : des cookies essentiels, fonctionnels ou analytiques. Seuls les cookies essentiels ne requièrent pas le consentement de l'utilisateur. Veuillez-vous référer au pop-up de notre page d'accueil qui vous permet d'accepter ou non les cookies non essentiels.

En fonction de leur type, les données collectées, le délai de conservation ainsi que les tiers à qui elles sont communiquées seront différents.

Les **cookies essentiels** sont nécessaires pour des raisons purement techniques liées à l'utilisation du site.

Type de cookie : PHPSESSD

Type de donnée collectée : Preserve user session state across page requests

Délai de conservation : Session

Pas de communication des données à des tiers

- a. Les **cookies fonctionnels**, cookies qui permettent au site de se rappeler des choix qui sont faits par les visiteurs du site et de fournir des fonctionnalités améliorées ou personnalisées.

Type de cookie : pll\_language

Type de donnée collectée : This cookie is used to determine the preferred language of the visitor and sets the language accordingly on the website if possible

Délai de conservation : 1Year

Pas de communication des données à des tiers

- b. Les **cookies analytiques**, qui sont des cookies qui permettent d'établir des statistiques relatives aux visites du notre site.

Type de cookie : /

Type de donnée collectée : /

Délai de conservation : /



En fonction du navigateur utilisé par le visiteur, il est possible de restreindre l'usage des cookies, ou de les supprimer au terme de la visite du site. Le paramétrage peut varier d'un navigateur à l'autre. Plus d'informations sont disponibles via les adresses suivantes :

[Browser Microsoft](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Adobe Flash Player](#)

## **LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES**

En vertu du RGPD, les personnes concernées dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement par A.I.S.-Jette se voient reconnaître les droits ci-après énoncés.

### **1. Droit d'accès et d'information.**

Vous disposez du droit d'accès à vos données, c'est-à-dire le droit d'accéder, sans devoir motiver votre demande, à vos données à caractère personnel qui sont traitées par A.I.S.-Jette. Vous pouvez également demander que vous soit remise une copie des données traitées.

A.I.S.-Jette peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs relatifs à la demande qui lui est adressée. A.I.S.-Jette peut également s'opposer à toute demande manifestement abusive.

### **2. Droit de rectification**

Vous avez le droit d'obtenir de A.I.S.-Jette, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Dans le cas où les données sont rectifiées, A.I.S.-Jette procède à une notification auprès de chaque sous-traitant ou partenaire auquel vos données à caractère personnel ont éventuellement été communiquées, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

### **3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)**

Vous êtes en droit d'exiger de A.I.S.-Jette l'effacement de vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais, dans les cas suivants :



- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur votre consentement, que vous avez retiré ;
- vous vous opposez, pour des raisons fondées, au traitement.

Dans tous les cas, ce droit ne pourra être accordé si le traitement est nécessaire en vue de respecter une obligation légale qui requiert ledit traitement ou s'il est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Dans le cas où vos données sont effacées, A.I.S.-Jette procède à une notification auprès de chaque sous-traitant ou partenaire auquel les données à caractère personnel ont éventuellement été communiquées, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

#### 4. Droit à la limitation

Vous avez le droit d'obtenir de A.I.S.-Jette la limitation du traitement relatif à vos données à caractère personnel lorsque l'une des hypothèses suivantes s'applique :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel. Dans ce cas, la limitation n'est d'application que pendant une durée permettant à A.I.S.-Jette de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- Le traitement est illicite, et au lieu d'un effacement, vous exigez que leur utilisation soit limitée ;
- A.I.S.-Jette ne traite plus vos données aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Vous êtes en mesure de prouver que vous vous êtes opposé au traitement.

En cas de limitation du traitement de vos données à caractère personnel, A.I.S.-Jette a l'obligation de le notifier à chaque sous-traitant ou partenaire auquel les données à caractère personnel ont éventuellement été communiquées à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

#### 5. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de demander que les données que vous avez fournies à A.I.S.-Jette vous soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Par ailleurs, vous avez le droit de transmettre vos données à un autre responsable de traitement sans que A.I.S.-Jette ne puisse y faire obstacle.



Vous pouvez également demander que ses données soient transmises directement par A.I.S.-Jette à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible.

## 6. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel.

Dans cette hypothèse, A.I.S.-Jette doit cesser immédiatement le traitement des données en question, à moins que :

- A.I.S.-Jette ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent vos intérêts, vos droits et vos libertés ;
- A.I.S.-Jette démontre qu'il existe des motifs servant à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Si vous désirez faire valoir l'un des droits exposés ci-dessus ou obtenir toute information relative à vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données désigné via l'adresse mail suivante : [dpo@aisjette.be](mailto:dpo@aisjette.be).

S'agissant de données à caractère personnel, et donc confidentielles, votre demande doit être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à titre de preuve de celle-ci.

A.I.S.-Jette s'engage à répondre à toute demande dans un délai raisonnable, et en tout état de cause, dans un délai maximum de 30 jours calendrier à compter de la réception de votre demande. Cependant, en fonction de la complexité de la demande, et conformément au RGPD, le délai de réponse peut être porté à trois mois.

## RECOURS

En cas de désaccord ou d'absence de réponse, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) dont les coordonnées complètes sont disponibles sur : [www.autoriteprotectiondonnees.be/](http://www.autoriteprotectiondonnees.be/)

## MISE A JOUR

La présente charte politique de protection de données est susceptible de faire l'objet de modifications et d'ajouts en raison d'évolutions législatives ou d'autre nature (notamment relatives aux moyens technologiques utilisés pour les traitements de données).

Nous vous invitons à vous connecter régulièrement à la présente page qui contient toujours la version la plus à jour, applicable dès sa mise en ligne.



## CHARTER VAN HET BELEID INZAKE PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING VAN HET SOCIAAL VERHUURKANTOOR (S.V.K.) VAN JETTE

*Datum van bijwerking van dit charter: 13.05.2023*

### VERANTWOORDELIJKE VOOR DE GEGEVENSVERWERKING

Het Sociaal Verhuurkantoor Jette, hierna S.V.K. Jette (ondernemingsnummer : 0473268443) is de "Verantwoordelijke verwerking" in de zin van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna "de GDPR").

### TOEPASSINGSGBIED

Elke natuurlijke persoon - als werknemer, huurder, kandidaat-huurder, eigenaar, kandidaat-eigenaar, Artikel 60, derde tussenpersoon, partner, tussenpersoon, stagiair, leverancier, werknemer van een rechtspersoon in relatie met de verantwoordelijke voor de verwerking of in elke andere hoedanigheid - wiens persoonsgegevens S.V.K. Jette verwerkt, is betrokken bij dit charter.

### ALGEMENE PRINCIPES

S.V.K. Jette garandeert dat elke verwerking van persoonsgegevens die zij uitvoert in overeenstemming is met de GDPR.

Bijgevolg zal S.V.K. Jette:

- de passende technische en organisatorische maatregelen implementeren om ervoor te zorgen dat de verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de beginselen van de GDPR;
- de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens naleven. In dit verband zorgt zij ervoor dat haar instrumenten, producten, toepassingen of diensten van meet af aan daadwerkelijk de beginselen inzake gegevensbescherming omvatten (beginsel van gegevensbescherming door ontwerp);
- garandeert dat zij enkel de gegevens verzamelt, verwerkt of gebruikt die noodzakelijk zijn voor de specifieke doeleinden van de verwerkingsoperaties die zij uitvoert. Dit geldt voor de hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens, de omvang van de verwerking ervan, de bewaartermijn en de toegankelijkheid ervan (beginsel van gegevensbescherming bij gebrek aan beter).



## **DOELEIDEN VAN DE VERWERKING**

De door S.V.K. Jette verzamelde en gebruikte persoonsgegevens zijn bedoeld om haar in staat te stellen de taken te vervullen die haar statutair zijn toegewezen, namelijk huurders met een laag inkomen in contact brengen met eigenaars van onroerend goed.

De verschillende verwerkingen van persoonsgegevens door S.V.K. Jette zijn gebaseerd op :

- de wettelijke en reglementaire verplichtingen (rechtvaardiging van subsidies, verplichtingen inzake arbeidsrecht, verplichtingen inzake huur- en onderhuurcontracten, enz;)
- de contractuele verplichtingen met betrekking tot de goede uitvoering van partnerschappen, contracten afgesloten met onderaannemers, dienstverleners, leveranciers, belanghebbenden,
- het rechtmatig belang om te communiceren over haar activiteiten;
- de toestemming voor het vastleggen/uitzenden van het beeld of de stem van de betrokken personen.

## **VERZAMELDE PERSOONSgegevens**

De meeste verwerkingen vereisen het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens betreffende de identiteit en de contactgegevens van de betrokkenen (naam, voornaam, e-mail, telefoon, postadres, enz.).

Daarnaast kunnen andere aanvullende persoonsgegevens over de betrokkenen worden verzameld, afhankelijk van de aard van de verrichte verwerkingen, zoals:

- voor verwerkingen in verband met personeelsbeheer en beloning: functie, opleidingsniveau, salaris, bonussen, disciplinaire sancties, evaluatie binnen het bedrijf, rijksregisternummer, enz.
- voor de verwerking van verrichtingen in verband met financiële stromen: BTW-nummer, bankgegevens, enz.
- voor verwerkingen in verband met de operationele activiteiten van S.V.K. Jette: administratief statuut, aard en bron van inkomsten, gezinssituatie, gezondheidsgegevens, rijksregisternummer, gedragsgegevens, enz.

## **BEWAARtermijn**

De gegevens worden maximaal 10 jaar na het einde van de verwerking bewaard.

Sommige gegevens kunnen echter langer worden bewaard voor archiveringsdoeleinden in het algemeen belang of voor wetenschappelijk onderzoek. In dat geval worden ze gepseudonimiseerd of geanonimiseerd en is de toegang ertoe beperkt tot personen die specifiek voor deze doeleinden verantwoordelijk zijn.





## MEDEDELING AAN DERDEN

S.V.K. Jette deelt deze gegevens enkel mee aan derden - onderaannemers of partners - voor zover het doel van de verwerking dit vereist om te voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen of om een adequate dienstverlening te bieden.

Noch S.V.K. Jette, noch haar onderaannemers, noch haar partners commercialiseren deze gegevens.

## BEHEER VAN COOKIES

Cookies zijn kleine bestanden die automatisch op de computer worden geplaatst wanneer men op de website van S.V.K. Jette surft. Het zijn "minibestanden" die kunnen worden geplaatst op een met het internet verbonden apparaat, zoals een computer, een telefoon, een tablet, met als functie het verzamelen of opslaan van informatie over de internetgebruiker.

Er zijn drie soorten cookies: essentiële, functionele en analytische. Alleen voor essentiële cookies is geen toestemming van de gebruiker nodig. Raadpleeg het pop-upvenster op onze homepage waarmee u niet-essentiële cookies kunt toestaan of weigeren.

Afhankelijk van het type cookie verschillen de verzamelde gegevens, de bewaartermijn en de derden aan wie ze worden doorgegeven.

**Essentiële cookies** zijn noodzakelijk om zuiver technische redenen die verband houden met het gebruik van de site.

Type cookie : PHPSESSD

Type verzamelde gegevens: Sessiestatus van gebruiker over pagina-aanvragen heen bewaren

Bewaartermijn: Sessie

Geen mededeling van gegevens aan derden

- a. **Functionele cookies**, cookies waarmee de site de keuzes van de bezoekers van de site kan onthouden en verbeterde of gepersonaliseerde functionaliteit kan aanbieden.

Type cookie : pll\_language

Type verzamelde gegevens : Deze cookie wordt gebruikt om de voorkeurstaal van de bezoeker te bepalen en stelt de taal indien mogelijk dienovereenkomstig in op de website.

Bewaartermijn : 1 jaar

Geen mededeling van gegevens aan derden



- b. **Analytische cookies**, dit zijn cookies die ons in staat stellen statistieken op te stellen met betrekking tot het bezoek aan onze wensite.

Type cookie : /

Type verzamelde gegevens: /

Bewaartermijn: /

Afhankelijk van de door de bezoeker gebruikte browser is het mogelijk om het gebruik van cookies te beperken of om ze aan het einde van het bezoek aan de site te verwijderen. De instellingen kunnen per browser verschillen. Meer informatie is beschikbaar op de volgende adressen:

[Browser Microsoft](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Adobe Flash Player](#)

## DE RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

Volgens de GDPR worden aan betrokkenen van wie de persoonsgegevens door S.V.K. Jette worden verwerkt, de volgende rechten toegekend:

1. Recht op toegang en informatie.

U hebt het recht op toegang tot uw gegevens, d.w.z. het recht op toegang tot uw persoonsgegevens die door S.V.K. Jette worden verwerkt zonder opgave van redenen. U kunt ook een kopie van de verwerkte gegevens vragen.

S.V.K. Jette kan de betaling vragen van een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten van het aan haar gerichte verzoek. S.V.K. Jette kan ook bezwaar maken tegen elk verzoek dat duidelijk misbruik oplevert.

2. Recht op rechtzetting

U hebt het recht om van S.V.K. Jette zo snel mogelijk de rechtzetting te verkrijgen van uw persoonsgegevens die onjuist, onvolledig of verouderd zijn.



In het geval dat de gegevens worden rechtgezet, zal S.V.K. Jette elke verwerker of partner aan wie uw persoonsgegevens kunnen zijn medegedeeld, daarvan in kennis stellen, tenzij deze mededeling onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning vereist.

### 3. Recht op verwijdering (“recht op vergetelheid”)

U hebt het recht te eisen dat S.V.K. Jette uw persoonsgegevens zo snel mogelijk wist in de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld;
- de verwerking van de gegevens was uitsluitend gebaseerd op uw toestemming, die u hebt ingetrokken;
- u maakt op gerechtvaardigde gronden bezwaar tegen de verwerking.

Dit recht kan in ieder geval niet worden verleend indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die een dergelijke verwerking vereist of indien deze noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

In het geval van verwijdering van uw gegevens, stelt S.V.K. Jette elke verwerker of partner aan wie de persoonsgegevens kunnen zijn meegegeeld, daarvan in kennis, tenzij deze mededeling onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt.

### 4. Recht op beperking

U hebt het recht om van S.V.K. Jette de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- U betwist de juistheid van de persoonsgegevens. In dit geval geldt de beperking enkel voor een termijn die S.V.K. Jette toelaat de juistheid van de persoonsgegevens na te gaan;
- De verwerking is onwettig, en in plaats van verwijdering eist u dat het gebruik ervan wordt beperkt;
- S.V.K. Jette uw gegevens niet langer verwerkt voor het doel van de verwerking, maar ze nog wel nodig zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.
- U kunt aantonen dat u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

In het geval van een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens is S.V.K. Jette verplicht om elke verwerker of partner aan wie de persoonsgegevens eventueel zijn verstrekt op de hoogte te stellen, tenzij deze verstrekking onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt.

### 5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid



U hebt het recht om te vragen dat de gegevens die u aan S.V.K. Jette hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat aan u worden doorgegeven. Bovendien hebt u het recht om uw gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat S.V.K. Jette dit kan verhinderen.

U kan ook vragen dat uw gegevens rechtstreeks door S.V.K. Jette worden doorgegeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke wanneer dit technisch mogelijk is.

## 6. Recht op bezwaar

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

In dat geval dient S.V.K. Jette de verwerking van de betrokken gegevens onmiddellijk stop te zetten, tenzij :

- S.V.K. Jette dwingende legitieme redenen voor de verwerking aantoont die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden;
- S.V.K. Jette aantoont dat er redenen zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

## DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Als u een van de hierboven vermelde rechten wilt doen gelden of informatie wilt verkrijgen over uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de aangewezen functionaris voor gegevensbescherming via het volgende e-mailadres: [dpo@aisjette.be](mailto:dpo@aisjette.be).

Aangezien het om persoonlijke en dus vertrouwelijke gegevens gaat, moet uw verzoek vergezeld gaan van een kopie van uw identiteitskaart als bewijs daarvan.

S.V.K. Jette verbindt zich ertoe elk verzoek binnen een redelijke termijn te beantwoorden, en in ieder geval binnen een termijn van maximaal 30 kalenderdagen vanaf de ontvangst van uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en in overeenstemming met de GDPR kan de antwoordtermijn echter worden verlengd tot drie maanden.

## VERZOEK

In geval van onenigheid of gebrek aan antwoord kunt u een klacht indienen bij de Data Protection Authority (DPA) waarvan de volledige contactgegevens beschikbaar zijn op: [www.autoriteprotectiondonnees.be/](http://www.autoriteprotectiondonnees.be/)



## **BIJWERKING**

Dit charter inzake gegevensbescherming kan worden bijgewerkt en aangevuld als gevolg van wetgevende of andere ontwikkelingen (met name met betrekking tot de technologische middelen die voor de gegevensverwerking worden gebruikt).

Wij nodigen u uit om regelmatig deze pagina te raadplegen, die altijd de meest actuele versie bevat, en die van toepassing is zodra deze online wordt gezet.